

2011年11月14日

取引先各位

ジャパンホームシールド株式会社
代表取締役社長 斉藤 武司

地盤調査報告書印刷不備に関するお詫び

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、10月11日より地盤調査報告書を新様式にて発行させていただいておりますが、10月18日から11月8日発行分の一部の報告書につきまして、印刷機とシステムの互換性の不具合により、ページ内の表示が白抜き表示になる印刷不備が判明致しました（11月9日以降発行分につきましては問題ございません）。つきましては、新様式の地盤調査報告書を全物件分、遅くとも今月中にはお客様のお手元に届きますように再度発行させていただく所存でございます。大変恐縮ではございますが、お差し換えの程よろしくお願い申し上げます。なお、今回の不備に伴う判定への影響はございません。また、既に送付分の地盤調査報告書につきましては、お差し換え後、お手数お掛け致しますが破棄していただきますようよろしくお願い申し上げます。多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。今後は品質管理にさらなる努力をして参る所存でございます。どうか今後とも変わらぬお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

まずは略儀ながら、書中をもってお詫び申し上げます。

なお、ご要望等ございましたら、下記まで連絡の程よろしくお願い申し上げます。

連絡先 地盤解析部 03 - 5624 - 1547
担当 小尾・八島

今後とも、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

不備例

正	× 誤 印内が白抜き
印内の文字が見える	印内の文字が白抜きで見えない
離隔が <input type="text" value="2m未満"/> 2m以上	離隔が <input type="text" value=""/> 2m以上
重なる <input type="text" value="重ならない"/>	重なる <input type="text" value=""/>

「施工に関する情報」「調査チェックシート」「調査地の地形」「その他図面」内の印内が白抜き表示となっている状況です。