

報道関係各位

2014年9月30日

業界初、戸建住宅オーナー向け会員制住宅管理サービス 「ハウスオーナーズクラブ®住生活サポートサービス」提供開始 ～日常の困りごとから住宅の維持・管理まで総合的にサポート～

戸建住宅の地盤調査、建物検査を手掛けるジャパンホームシールド株式会社（所在地：東京都墨田区、代表取締役社長：斉藤 武司）は、戸建住宅にお住まいの方を対象とした業界初となる会員制の戸建住宅管理サービス「ハウスオーナーズクラブ®住生活サポートサービス」を10月1日より提供開始します。

2009年の「長期優良住宅認定制度」の施行をはじめとして、国はストック住宅の活用を積極的に推進する方針を打ち出しており、住宅の維持・管理の重要性は一段と高まっています。一方で、日本の住宅ストック状況において全体の約50%を占める戸建住宅では、共同住宅のような住宅管理業が確立していないのが現状です。

そこでこの度、ジャパンホームシールドでは、これまで11万4千戸の実施実績^{※1}がある建物検査のノウハウを活かし、設備トラブル時の対応や住宅の定期検査など、住まいに関する困りごとを総合的にサポートする新サービスを開始することにしました。

※1：2014年8月末時点の実績



「ハウスオーナーズクラブ」ロゴ

「ハウスオーナーズクラブ 住生活サポートサービス」は、予期せぬ「住まいの設備トラブル緊急サポート」から、住宅の維持管理に必要な「住宅点検サービス」、日常生活における「お手伝いサービス」、優待特典サービスの「ハウスオーナーズクラブ クラブオフ」、付帯サービスの「災害対応見舞金」まで、住生活の総合サポートを会員制で提供するパッケージサービスです。新築だけでなく中古・既存住宅まで幅広い戸建住宅にお住まいの方を対象としており、月々1,750円（税抜）で長期に渡って住まいと暮らしをサポートします。

「住まいの設備トラブル緊急サポート」では、水まわりのトラブルや玄関鍵のトラブルなど、日常生活での予期せぬトラブルに24時間365日、駆けつけサポートを行います。基本出張費は無料で、契約期間中は何度でもご利用いただけます。

また、「住宅点検サービス」では、長期優良住宅の認定を受けている住宅の維持保全に必要とされる定期点検^{※2}にも対応し、サービスご利用開始から5年目^{※3}に建築士による住宅点検を無料で実施します。点検後には、各部位ごとの点検項目の結果に加え、結果を踏まえたアドバイスをまとめた報告書をご提出します。

※2：認定長期優良住宅では少なくとも10年ごとの点検が必要となります。

※3：維持保全計画書により、点検時期が異なる場合は別途オプション対応いたします。

ジャパンホームシールドは今後も、「ハウスオーナーズクラブ」をはじめとする住生活サービスの提供を通じて、安全・安心な住まいづくりをサポートしていきます。

本件に関するお問い合わせ先

ジャパンホームシールド株式会社（<http://www.j-shield.co.jp/>）

本社：東京都墨田区両国2-10-14 両国シティコア17F

報道関係の方から：事業推進室 児新（コニイ）

一般の方から：ハウスオーナーズクラブ事務局

TEL. 03 - 5624 - 1545

TEL. 0120 - 953 - 218

※このリリースは、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にお届けし、ジャパンホームシールド（URL：<http://www.j-shield.co.jp/>）ならびにLIXIL（URL：<http://www.lixil.co.jp/>）のホームページでも発表しています。

<ジャパンホームシールドは株式会社LIXILの子会社です>

<参考資料>

■「ハウスオーナーズクラブ®住生活サポートサービス」概要

「ハウスオーナーズクラブ®住生活サポートサービス」は、戸建住宅にお住まいの方を対象に、「設備トラブル緊急サポート」「住宅点検」「お手伝いサービス」「優待特典サービス」「災害対応見舞金」の5つのサービスを会員制パッケージとして月々1,750円（税抜）でご提供する住生活の総合サポートサービスです。



1. 住まいの設備トラブル緊急サポート

日常生活での予期せぬトラブルに、基本出張費無料で緊急駆けつけ対応を行います。水まわりのトラブル、給湯器のトラブル、窓ガラスのトラブル、玄関カギのトラブルについて、専用フリーダイヤルより24時間365日受け付けます。

【サービス提供会社：株式会社リロクリエイト（東証1部 株式会社リロ・ホールディング 100%出資）】

サービス内容

（サービス提供会社）株式会社リロクリエイト

■ 水廻りのトラブル

排水のつまり、トイレのつまり、配管からの水漏れ、漏水等の点検、調査、応急処置を行います。



■ 給湯器のトラブル

お湯が出ない、追い炊きができないなど、給湯器の設定などの確認、応急処置を行います。



■ 窓ガラスのトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートいたします。



■ 玄関カギのトラブル

カギを忘れた、なくしてしまった場合に対応する、サービススタッフを手配します。



※無料となるサービス内容は基本出張の範囲です。（基本出張とは、作業員1名で30分以内に終了する応急処置、簡易作業を指します。30分を超える作業、特殊工具や特殊技術が必要な作業、部材・設備の交換が必要となる作業は基本出張に含まれません。）

※画像はイメージです。

2. 住宅点検サービス

住まいの価値を高め、長く快適に住むためのサービスです。当社が指定する建築士による目視、動作確認、聴き取りなどにより、経過とともに損耗・劣化した部位、問題点について入会から5年目に点検いたします。構造上・耐久上主要な部位に係るもの、雨水の浸入を防止する部分に係るものについて点検を行い、点検後には、各部位ごとの点検項目の結果に加え、結果を踏まえたアドバイスをもとめた報告書をご提出します。



点検報告書（イメージ）

3. お手伝いサービス

暮らしの不便に対応し、快適な住まいづくりをサポートします。「照明管球交換」「高所設置窓の清掃」「家具の移動」「粗大ゴミの搬出」の4項目について、年2回まで基本出張費無料で対応します。

【サービス提供会社：株式会社リロクリエイト（東証1部 株式会社リロ・ホールディング 100%出資）】

サービス内容

（サービス提供会社）株式会社リロクリエイト

■ 照明管球交換

お部屋内の照明管球交換をサポートいたします。



■ 高所設置窓の清掃

お部屋内の窓ガラス（高所設置窓）の清掃をサポートいたします。



■ 家具の移動

お部屋内で、かつ同フロアの家具移動をサポートいたします。



■ 粗大ゴミの搬出

ソファ、家具等の不用品を室内から、収集場所までの搬出をサポートいたします。



※以上のうち無料となるサービスは基本出張の範囲です。（基本出張料とは、作業員1名、30分以内の作業を指します。）

※画像はイメージです。

4. ハウスオーナーズクラブ® クラブオフ

全国 75,000 カ所のレジャー、グルメ、ショッピング、国内外の宿泊など、身近なサービスを限定価格で何度でもご利用できる会員限定の優待特典サービスを豊富にご用意しています。

【サービス提供会社:株式会社リラックス・コミュニケーションズ(東証1部 株式会社リロ・ホールディング 100%出資)】

5. 災害対応見舞金制度

ご登録いただいた住宅とその収容家財が火災・破裂・爆発・床上浸水、盗難の被害にあわれた際に、お見舞金として 10 万円をお支払いします。

【商品概要】

サービス名	ハウスオーナーズクラブ®住生活サポートサービス
サービスメニュー	住まいの設備トラブル緊急サポート／住宅点検サービス／お手伝いサービス ハウスオーナーズクラブ クラブオフ／災害対応見舞金制度
会費	月額1,750円(税抜)
契約期間	サービス開始日より60か月間(5年間)
お申込み条件	1.お申込者(個人)が所有する一戸建て住宅にご自身がお住まいであること。 (ログハウス、古民家、店舗併用住宅は除く) 2.住宅の築年数が25年以下であること。
お支払方法	クレジットカード決済
お申込み方法	「ハウスオーナーズクラブ規約」に同意の上、HPまたは専用のお申込書よりお申込みください。

■サービス提供エリア：全国（一部地域を除く ※詳細は HP をご参照ください）
ハウスオーナーズクラブの HP：<http://houseownersclub.com>（※10月1日オープン予定）

■サービス開始日：2014年10月1日