

2020年3月30日

お客様各位

ジャパンホームシールド株式会社

## 「新型コロナウイルス」感染症拡大防止に基づく対策のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大防止に向けた当社の取り組みについてご案内いたします。

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた政府の基本方針、並びに東京都の要請を踏まえ、当社におきましても、本社および各拠点にて、在宅勤務を実施しております。

従業員ならびに当社関係者の皆様の安全確保を前提とした事業運営を行いながら、各サービスに関する業務およびお客様対応は引き続き実施してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

各種業務対応において、多少のご不便をおかけする場合も考慮し、お問い合わせ対応として、JHSオンラインサービスに『JHS 連絡』機能を用意しております。こちらをご利用いただけますようお願い申し上げます。

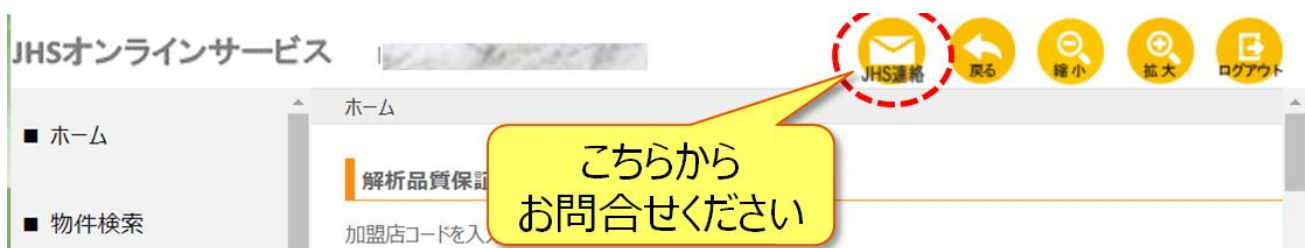
### 記

#### 1. JHS オンラインサービスはこちら

<https://jibanmall.reportss.net/>

JHS オンラインサービス経由でお問合せいただく際は以下の手順をご確認ください

1. JHS オンラインサービスにログインします。
2. 画面上段右上にあります「JHS 連絡」をクリックします。
3. 問合せフォームが開きますので、お問合せ内容を記入のうえ「送信」を押してください。



#### 2. オンラインサービスをご利用でないお客様

対応スタッフを最小限としているため、各電話が繋がりづらい状況がございますので、下記問い合わせ先のメールアドレスもご利用いただけますようお願い申し上げます。

#### ①地盤事業

※1 東日本エリア・・・北海道、東北地方、関東地方、信越地方エリア

※2 西日本エリア・・・東海地方、北陸地方、関西地方、中四国地方、九州地方

問い合わせ先	東日本エリア※1	西日本エリア※2
地盤調査手配	<a href="mailto:jhsjuhachu@j-shield.co.jp">jhsjuhachu@j-shield.co.jp</a>	<a href="mailto:jhs2juhachu@j-shield.co.jp">jhs2juhachu@j-shield.co.jp</a>
地盤調査解析業務	<a href="mailto:chousa1jhs@j-shield.co.jp">chousa1jhs@j-shield.co.jp</a>	
補強工事業務	<a href="mailto:jhs02weborder@j-shield.co.jp">jhs02weborder@j-shield.co.jp</a>	
B-STR 設計業務	<a href="mailto:jhs-sekkei@j-shield.co.jp">jhs-sekkei@j-shield.co.jp</a>	
非住宅基礎設計(店舗等)	<a href="mailto:jhs-kouzou03@j-shield.co.jp">jhs-kouzou03@j-shield.co.jp</a>	
構造計算業務	<a href="mailto:jhs-kouzou01@j-shield.co.jp">jhs-kouzou01@j-shield.co.jp</a>	
品質保証書	<a href="mailto:jhshinsitsu@j-shield.co.jp">jhshinsitsu@j-shield.co.jp</a>	
報告書	<a href="mailto:jhskisosiyou@j-shield.co.jp">jhskisosiyou@j-shield.co.jp</a>	
測量	<a href="mailto:chousa2jhs@j-shield.co.jp">chousa2jhs@j-shield.co.jp</a>	
請求・支払い関連	<a href="mailto:jhskeiri1@j-shield.co.jp">jhskeiri1@j-shield.co.jp</a>	
各支店・営業担当者及び 技術担当者への問い合わせ	従来通り	

## ②建物検査事業

	東日本エリア※1	西日本エリア※2
建物品質検査手配	<a href="mailto:kashi2jhs@j-shield.co.jp">kashi2jhs@j-shield.co.jp</a>	
定期点検手配	<a href="mailto:jhstenken@j-shield.co.jp">jhstenken@j-shield.co.jp</a>	
建物状況調査手配	<a href="mailto:kashi2jhs@j-shield.co.jp">kashi2jhs@j-shield.co.jp</a>	

## 3. その他のお問合せ

オンラインサービスに関することや、上記以外については、ジャパンホームシールドのホームページの「お問合せフォーム」よりお問合せください。

<https://www.j-shield.co.jp/form/form.htm>