

2020年4月20日

お客様各位

ジャパンホームシールド株式会社

新型コロナウイルス対策に伴う業務体制について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」について、対象地域を全国に拡大することが決まりました。

これまでも、お客様および従業員の安全確保を最優先に業務を継続してまいりましたが、本発令を受け、出社する従業員の人数をさらに制限し、業務を運営しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 業務体制について

当社を含むLIXILグループでは、在宅勤務等により出社する従業員の人数を必要最小限に抑え、業務を継続してまいります。

2. お問い合わせ対応について

① お電話でのお問い合わせについて

お客様からのお電話については、これまで通り対応してまいりますが、在宅勤務対応の一環でIP電話を導入しており、当社からの発信番号が“050-”から始まる番号でお客様に通知されますこととお知らせ致します。また、取次が必要な場合に折り返しの対応が多くなることと、通話音声品質の低下や接続が不安定になる場合がございますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

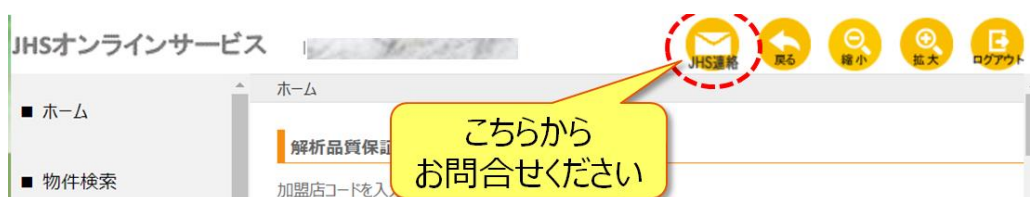
② WEBでのお問い合わせについて

当社の物件管理WEBサービス「JHS オンラインサービス (旧 地盤モール)」に、メールでのお問い合わせ機能がございますので、こちらもご利用いただけますようお願い申し上げます。

<https://jibanmall.reportss.net/>

JHS オンラインサービス経由でお問合せいただく際は以下の手順をご確認ください。

1. JHS オンラインサービスにログインします。
2. 画面上段右上にあります「JHS 連絡」をクリックします。
3. 問合せフォームが開きますので、お問合せ内容を記入のうえ「送信」を押してください。



③ メールでのお問い合わせについて

(1) 地盤関連事業

※1 東日本エリア・・・北海道、東北地方、関東地方、信越地方エリア

※2 西日本エリア・・・東海地方、北陸地方、関西地方、中四国地方、九州地方

問い合わせ先	東日本エリア※1	西日本エリア※2
地盤調査手配	jhsjuhachu@j-shield.co.jp	jhs2juhachu@j-shield.co.jp
地盤調査解析業務	chousa1jhs@j-shield.co.jp	
補強工事業務	jhs02weborder@j-shield.co.jp	
B-STR 設計業務	jhs-sekkei@j-shield.co.jp	
非住宅基礎設計（店舗等）	jhs-kouzou03@j-shield.co.jp	
構造計算業務	jhs-kouzou01@j-shield.co.jp	
品質保証書	jhshinsitsu@j-shield.co.jp	
報告書	jhskisosiyoun@j-shield.co.jp	
測量	chousa2jhs@j-shield.co.jp	
請求・支払い関連	jhskeiri1@j-shield.co.jp	
各支店・営業担当者及び 技術担当者への問い合わせ	従来通り	

(2) 建物検査事業

	東日本エリア※1	西日本エリア※2
建物品質検査手配	kashi2jhs@j-shield.co.jp	
定期点検手配	jhstenken@j-shield.co.jp	
建物状況調査手配	kashi2jhs@j-shield.co.jp	

(3) その他のお問い合わせ

オンラインサービスに関することや、上記以外については、ジャパンホームシールドのホームページの「お問合せフォーム」よりお問合せください。

<https://www.j-shield.co.jp/form/form.htm>

以上